Privacy Policy

La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e ti fornisce alcuni esempi di come trattiamo i tuoi Dati Personali, nonché le Definizioni rimandando a spiegazioni più dettagliate (in calce alla presente Privacy Policy) per i termini in maiuscolo qui riportati. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei tuoi Dati, invia la tua richiesta a: dataprotectionofficer@stellantis.com



1. Chi siamo

Stellantis Europe S.p.A. con sede legale in Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia (di seguito, "**Stellantis Europe**"; "**noi**" o "**ci**") è il Titolare del Trattamento dei tuoi Dati Personali.



2. Quali Dati raccogliamo e trattiamo

Raccogliamo Dati dal Sito Web (inclusa la tua area personale sul Sito Web) e dall'Applicazione, nonché durante i Nostri Eventi, i nostri Concorsi a Premi e le Operazioni a Premio. I Dati raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalle modalità di utilizzo dei nostri Servizi, da come sono organizzati strutturati i Nostri Eventi, le nostre Operazioni a Premio e i nostri Concorsi a Premio, e dalla gestione delle impostazioni del Browser, del Dispositivo e dell'Applicazione in uso.
Le finalità per la raccolta dei tuoi Dati Personali sono indicate alla sezione "*Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati*".

a) Dati forniti dall'utente

Quando utilizzi i nostri Servizi, puoi fornirci Dati Personali quali nome, numero/i di telefono/cellulare, indirizzo e-mail, luogo di residenza o dati di terzi, nonché le tue preferenze (ad esempio, su determinati modelli di veicoli o servizi disponibili presso il tuo rivenditore locale) o i tuoi dati bancari o postali. È il caso, ad esempio, di quando partecipi a uno dei Nostri Eventi, di quando partecipi a una delle nostre Operazioni a Premio o a uno dei nostri Concorsi a Premio, o di quando ci poni domande, fai richieste o interagisci con i nostri Servizi di assistenza (ad esempio, quando ci contatti per chiedere informazioni, per presentare un reclamo o per darci un feedback o nuove idee). In questi casi, puoi chiamarci al nostro numero di assistenza clienti o compilare un modulo online o contattarci via chat, se disponibile.

Se ci fornisci i dati di terzi, sarai ritenuto responsabile di aver condiviso tali informazioni. Devi essere legalmente autorizzato a condividerle (cioè autorizzato da terzi a condividere le loro informazioni, o la condivisione deve essere necessaria e giustificata da un motivo legittimo).

b) Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione

Quando utilizzi il Sito Web e la nostra Applicazione, raccogliamo informazioni sul Browser, sul Dispositivo e sull'Applicazione che stai utilizzando. Queste informazioni includono il tuo Indirizzo IP, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli Identificatori Unici e altre informazioni come il tipo di Browser o Dispositivo. Le informazioni relative al Browser o al Dispositivo possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.
Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando Cookie e Altre Tecnologie di Tracciamento presenti nel Browser o nel Dispositivo dell'utente. Questo ci aiuta, ad esempio, a evitare malfunzionamenti durante la fornitura dei Servizi. Ulteriori informazioni sui Cookie sono disponibili nella nostra Cookie Policy.



3. Perché raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati e base giuridica

I tuoi Dati servono per le seguenti finalità:



a) Fornire i nostri Servizi e il relativo supporto

Utilizziamo i tuoi Dati per offrirti i nostri Servizi; per organizzare i Nostri Eventi a cui partecipi; per organizzare e gestire i Concorsi a Premio e le Operazioni a Premio a cui partecipi; per rispondere alle tue richieste/suggerimenti/segnalazioni.

Questo trattamento si basa sull'esecuzione di un obbligo contrattuale o di misure precontrattuali adottate su tua richiesta.



b) Rilevare le anomalie e migliorare i nostri Servizi

Utilizziamo i Dati forniti dall'utente, i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione, i Dati desunti dalle attività dell'utente e le Informazioni Aggregate al fine di evitare anomalie nei nostri Servizi. Ad esempio, possiamo rilevare anomalie quando l'utente apre una sezione del Sito Web e della nostra Applicazione, accede a un link o quando è presente un bug nel nostro sistema.

Il trattamento si basa sulla nostra necessità di garantire i migliori Servizi e sul nostro legittimo interesse a evitare eventuali interruzioni del servizio.



c) Adempiere agli obblighi legali e fiscali

Potremmo utilizzare i tuoi Dati per adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui siamo soggetti, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei tuoi Dati.

Alcune legislazioni potrebbero richiederci di condividere i tuoi Dati con le autorità pubbliche (ad esempio, campagne di richiamo). Se questa condivisione non fosse richiesta dalla legge del tuo paese, potremmo inviare ugualmente i tuoi Dati, come spiegato più dettagliatamente nella successiva sezione "Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi".



d) Tutela dei nostri interessi e dei tuoi interessi

Nella misura consentita dalla legge applicabile in materia di protezione dei Dati, potremmo dover utilizzare i tuoi Dati per individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei nostri Servizi e del Sito web e Applicazione. Ciò potrebbe verificarsi quando l'utente utilizza la nostra Applicazione in modi diversi da quelli consentiti, o in caso di comportamento inappropriato ai Nostri Eventi, ai Concorsi a Premio e/o alle Operazioni a Premio. Tali finalità comprendono anche verifiche e valutazioni delle nostre operazioni commerciali, dei controlli di sicurezza, dei controlli finanziari, dei registri e del programma di gestione delle informazioni, e in ogni altro modo relativo all'amministrazione delle nostre attività generali, della contabilità, della tenuta dei registri e delle funzioni legali.

Tali finalità si basano sul nostro legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti, compreso l'utente.



4. Come utilizziamo i tuoi Dati (modalità di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i Dati desunti dalle attività dell'utente, le informazioni sulla tua posizione e i Dati raccolti dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione.



5. Come possiamo divulgare i tuoi Dati

Possiamo divulgare i tuoi Dati ai seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("**Destinatari**"):

- **Persona da noi autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai Dati descritte in questo documento: i nostri dipendenti e collaboratori che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati;
- **I nostri Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Abbiamo stipulato accordi con ciascuno dei nostri Responsabili del trattamento per garantire che i tuoi Dati siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle nostre istruzioni;
- **Amministratori di sistema**: i nostri dipendenti o quelli dei Responsabili del trattamento ai quali abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento

dei tuoi Dati. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della nostra competente Autorità di controllo;

- **La nostra Rete e i Costruttori di Autoveicoli di riferimento**: la Nostra Rete nel caso in cui abbiate richiesto un servizio da loro svolto (ad esempio, la richiesta di un test drive vicino a te) o se hai richiesto la loro assistenza o quella fornita dai Costruttori di Autoveicoli;
- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per noi**: questo è il caso in cui dobbiamo ottemperare a un ordine giudiziario o alla legge o difenderci in un procedimento legale.



6. Dove si trovano i tuoi Dati

Siamo un'azienda globale e i nostri servizi sono disponibili in diverse giurisdizioni del mondo. Ciò significa che i tuoi Dati possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e divulgati al di fuori della tua giurisdizione, anche all'interno dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi altro paese in cui si trovano i nostri Responsabili del trattamento e i nostri sub-Responsabili del Trattamento, o dove possono essere ospitati i loro server o le loro infrastrutture di cloud computing. Ci adoperiamo per garantire che il trattamento dei tuoi Dati da parte dei nostri destinatari sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui siamo soggetti. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei tuoi Dati a destinatari al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie da noi implementate per proteggere i Dati trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, puoi scriverci a: dataprotectionofficer@stellantis.com



7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati

I Dati trattati per le finalità sopra indicate saranno conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario all'adempimento di tali finalità. Tuttavia, i Dati potrebbero essere conservati per un periodo più lungo in caso di potenziali e/o effettivi reclami e conseguenti responsabilità e/o in caso di altri requisiti legali obbligatori di conservazione e/o obblighi di conservazione.

- I Dati raccolti e trattati nell'ambito delle nostre Operazioni a Premio e dei nostri Concorsi a Premio saranno conservati sino a dieci anni dal termine di ciascuna Operazione a Premio o ciascun Concorso a Premio, fatta salva le possibilità di prolungare il periodo di conservazione in questione ove necessario per adempiere ad obblighi di legge o per tutelare un nostro diritto di fronte ad una competente autorità giudiziaria, amministrativa o in altra sede.
- I Dati dei clienti trattati per adempiere agli obblighi di legge saranno conservati per il periodo previsto dalle leggi e dai regolamenti.
- I Dati del Cliente per il miglioramento del prodotto e dei Servizi potrebbero essere conservati per il periodo ritenuto strettamente necessario per adempiere a tali finalità e non oltre i tre anni.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi Dati saranno cancellati in base alla nostra politica di conservazione. Puoi richiederci ulteriori informazioni sui nostri criteri e sulla nostra politica di conservazione scrivendoci qui: dataprotectionofficer@stellantis.com



8. Come controllare i tuoi Dati e gestire le tue scelte

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai tuoi Dati (diritto di accesso):** in base all'uso che fai dei nostri Servizi, ti forniremo i tuoi Dati, come il tuo nome, l'età, l'Indirizzo IP, gli Identificatori Unici, le e-mail e le preferenze espresse, insieme alla Privacy Policy che hai ricevuto quando li hai forniti e alla fonte dei Dati;
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei tuoi Dati Personali (diritto alla portabilità dei Dati):** in base al tuo utilizzo dei nostri Servizi, ti forniremo un file interoperabile contenente i Dati che ti riguardano.
- **Correggere i tuoi Dati (diritto di rettifica)**: ad esempio, puoi chiederci di modificare il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono se non sono corretti;

- **Limitare il trattamento dei tuoi Dati (diritto alla limitazione del trattamento)**: ad esempio, quando ritieni che il trattamento dei tuoi Dati sia illegale o che il trattamento basato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **Cancellare i tuoi Dati (diritto alla cancellazione)**: ad esempio, quando non vuoi utilizzare i nostri Servizi e non vuoi che i tuoi Dati vengano conservati;
- **Opporti alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
- **Revocare i tuoi consensi (diritto di revoca del consenso).**



Puoi esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei tuoi Dati da parte nostra direttamente all'indirizzo: concorsifiat@stellantis.com



In qualsiasi momento, puoi anche:

- contattare il nostro Responsabile della Protezione dei dati (DPO), qui: dataprotectionofficer@stellantis.com;
- contattare l'Autorità di Garante, qui è possibile trovare l'elenco di tutte le Autorità di Garanti per paese: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

9. Come proteggiamo i tuoi Dati

Adottiamo ragionevoli precauzioni dal punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per prevenire la perdita, l'uso improprio o la modifica dei Dati sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- Ci assicuriamo che i tuoi Dati siano accessibili e utilizzati solo da, trasferiti o divulgati ai Destinatari che devono avere accesso a tali Dati.
- Limitiamo inoltre la quantità di Dati accessibili, trasferiti o divulgati ai Destinatari solo a quanto necessario per adempiere alle finalità o ai compiti specifici svolti dal Destinatario.
- I computer e i server in cui sono archiviati i tuoi Dati sono tenuti in un ambiente sicuro, sono controllati da password con accesso limitato e hanno installato firewall e software antivirus standard del settore.
- Anche le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati (se presenti) sono conservate in un ambiente sicuro.
- Distruggiamo le copie cartacee dei documenti contenenti i tuoi Dati che non sono più necessari.
- Quando distruggiamo i Dati registrati e archiviati sotto forma di file elettronici che non sono più necessari, ci assicuriamo che un metodo tecnico (ad esempio, un formato di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti.
- I computer portatili, le chiavi USB, i telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici senza fili utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai tuoi Dati sono protetti. Invitiamo i dipendenti a non memorizzare i tuoi Dati su tali dispositivi, a meno che non sia ragionevolmente necessario per svolgere un compito specifico come indicato nella presente Privacy Policy.
- Formiamo i nostri dipendenti al rispetto della presente Privacy Policy e conduciamo attività di monitoraggio per garantire la continua conformità e per determinare l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy.
- Qualsiasi Responsabile del Trattamento da noi utilizzato è tenuto per contratto a conservare e proteggere i tuoi Dati utilizzando misure sostanzialmente simili a quelle indicate nella presente Privacy Policy o richieste dalla legge applicabile in materia di protezione dei dati.

Nei casi previsti dalla normativa applicabile, qualora si verifichi una violazione della sicurezza che comporti la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o altrimenti trattati, sarà data comunicazione all'utente e all'autorità competente per la protezione dei Dati, come richiesto (ad esempio, a meno che i Dati non siano incomprensibili per qualsiasi persona o sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà dell'utente e di altri).

10. Cosa non copre la presente Privacy Policy

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che effettuiamo in qualità di Titolare del Trattamento all'interno del Sito Web e della nostra Applicazione.
La presente Privacy Policy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi.
In questi casi, non siamo responsabili di alcun trattamento dei tuoi Dati che non sia coperto dalla presente Privacy Policy.

11. Utilizzo dei Dati per altri scopi

Qualora dovessimo trattare i tuoi Dati in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, riceverai una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.

12. Modifiche alla Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Ti informeremo di ogni adattamento/modifica rilevante.

13. Licenza

Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "Icone della protezione dei dati" dell'Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.

14. Definizioni

Altre Tecnologie di Tracciamento: pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web o dell'Applicazione per tracciare determinate attività, come la visualizzazione di Contenuti che potrebbero essere utili all'Utente o per verificare se un'e-mail è stata letta) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che ci inviano informazioni quando vengono cliccati.

Applicazione: indica questa Applicazione, se applicabile.

Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

Concorsi a Premio: si tratta di manifestazioni pubblicitarie organizzate da Stellantis Europe, in cui sono promessi dei premi a uno o più partecipanti ovvero a terzi, anche senza alcuna condizione di acquisto o vendita di prodotti o servizi. L'assegnazione dei premi offerti può dipendere, in particolare: a) dalla sorte, sia che l'estrazione dei vincitori sia organizzata appositamente, sia che si faccia riferimento ad altra estrazione o ad altra designazione che dipende comunque dalla sorte; b) da un congegno, macchina od altro, le cui caratteristiche consentono di affidare unicamente all'alea la designazione del vincitore o dei vincitori dei premi promessi; c) dall'abilità o dalla capacità dei concorrenti chiamati ad esprimere giudizi o pronostici relativi a determinate manifestazioni sportive, letterarie, culturali in genere o a rispondere a quesiti o ad eseguire lavori la cui valutazione è riservata a terze persone o a speciali commissioni; d) dall'abilità o dalla capacità dei concorrenti di adempiere per primi alle condizioni stabilite dal regolamento, purché le modalità dell'assegnazione dei premi siano oggettivamente riscontrabili e i concorrenti che non risultino vincitori possano partecipare all'assegnazione di ulteriori premi.

Cookie: si tratta di un piccolo testo inviato al tuo Browser dai Nostri Siti o della Nostra Rete. Permette al sito di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il sito, la tua lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i nostri Servizi.

Costruttori di Autoveicoli: singolarmente o collettivamente si riferisce alle seguenti entità che agiscono come produttori di veicoli: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania.

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "**Dati**".

Dispositivo: si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale visitate Il Sito Web e la nostra Applicazione e/o i Siti Web.

Identificatori Unici: informazioni che possono identificare in modo univoco l'utente attraverso il Browser, il Dispositivo e/o l'Applicazione. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono

considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i nostri Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità, compresi i Contenuti che possono essere utili all'Utente, sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'utente. Per l'Applicazione, invece, gli Identificatori Unici sono considerati il codice che identifica l'Applicazione installata.

Indirizzo IP: è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo e dall'Applicazione per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'utente. Senza questi Dati, l'utente non puoi connettersi a Internet e utilizzare i nostri Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

Informazioni Aggregate: si riferiscono a informazioni statistiche sull'utente che non contengono i tuoi Dati Personali. Utilizziamo queste informazioni per analizzare e migliorare i Nostri Servizi e creare nuovi Servizi e funzionalità e per creare rapporti statistici. Ad esempio, possiamo raccogliere informazioni sulla tua posizione o sui contenuti che ti possono essere utili e che hai visualizzato. Desideriamo sottolineare che non condividiamo i tuoi Dati in questi rapporti.

Nostra Rete: si tratta di rivenditori e/o concessionari e/o officine con i quali Stellantis Europe e i Produttori di Autoveicoli hanno sottoscritto accordi commerciali per la vendita dei Veicoli e/o per la fornitura di servizi/prodotti di assistenza.

Nostri Eventi: sono eventi/showroom organizzati da Stellantis o in collaborazione con altri marchi con cui Stellantis Europe ha siglato accordi di partnership.

Operazioni a Premio: si tratta di manifestazioni pubblicitarie organizzate da Stellantis Europe, nelle quali sono promessi dei premi al pubblico e che, anche se il destinatario del premio è un soggetto diverso dall'acquirente del prodotto o del servizio promosso, prevedono: a) le offerte di premi a tutti coloro che acquistano o vendono un determinato quantitativo di prodotti o di servizi e ne offrono la documentazione raccogliendo e consegnando un certo numero di prove documentali di acquisto, anche su supporto magnetico; b) le offerte di un regalo a tutti i coloro che acquistano o vendono un determinato prodotto o servizio.

Responsabile del Trattamento: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i tuoi Dati Personali esclusivamente per conto di Stellantis Europe S.p.A. e in base alle tue istruzioni scritte.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Sito Web il servizio clienti, i Nostri Eventi, i Concorsi a Premi e le Operazioni a Premi.

Sito Web: comprende il presente Sito Web.

Titolare del Trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei tuoi Dati Personali. Questa definizione si riferisce tipicamente a Stellantis Europe S.p.A.